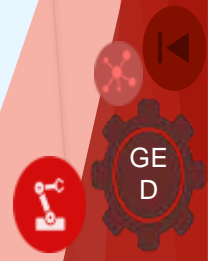


# TREINAMENTO E CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS NO SENAI

## II CONGRESSO BRASILEIRO DE ENERGIA SOLAR

MAIO DE 2017



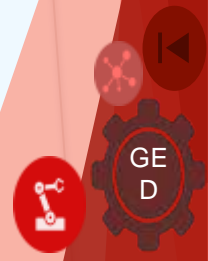
# SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

- Instituição mantida e administrada pela indústria – em São Paulo: FIESP
- Desde 1942 dedicada à Educação Profissional
- Qualidade de formação profissional reconhecida pela Indústria e pela sociedade



# MISSÃO

Promover a Educação Profissional e Tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira



# Certificação de Pessoas no SENAI:

- ✓ Na década de 90, o SENAI passou a atuar com certificação de pessoas em parceria (Ex: ABRAMAN, ABENDI, FBTS etc.)
- ✓ Em 2007, o Departamento Nacional do SENAI instituiu o Sistema SENAI de Certificação de Pessoas – SSCP.



# O SISTEMA SENAI DE CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS SENAI

**SENAI**  
Iniciativa da CNI - Confederação  
Nacional da Indústria



Quem pensa grande tem



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS SENAI

**SENAI**  
Iniciativa da CNI - Confederação  
Nacional da Indústria



Quem **pensa grande** tem



## A certificação no Sistema SENAI de Certificação de Pessoas - SSCP

- ✓ Baseada na ABNT NBR ISO/IEC 17024:2013
- ✓ Voluntária ou compulsória.
- ✓ O organismo deve demonstrar que todos os processos de certificação são independentes do treinamento para assegurar que a confidencialidade, a segurança da informação e a imparcialidade não estão comprometidas;



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Objetivos

:

Assegurar o nível de competência dos trabalhadores;

Garantir a qualidade do trabalho aliada às novas tendências e tecnologias do mercado;

Prover satisfação e motivação aos profissionais que querem evoluir profissionalmente;

Valorizar os profissionais de diferentes níveis de competência.





# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Princípios:

- ✓ Imparcialidade;
- ✓ Confidencialidade;
- ✓ Transparência;
- ✓ Avaliação:
  - ✓ válida e confiável
  - ✓ precisa e fidedigna
  - ✓ justa e suficiente
  - ✓ viável e prática



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Políticas do SSCP:

- ✓ Contribuir para elevação da qualificação e níveis de desempenho dos profissionais da indústria;
- ✓ Ter seus serviços acessíveis a todas as pessoas elegíveis, atendendo às leis aplicáveis;
- ✓ Ser justo, independente e imparcial em relação a seus solicitantes, candidatos e pessoas certificadas, inclusive seus empregadores e clientes;



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Políticas do SSCP:

- ✓ Promover a inclusão social;
- ✓ Atender à diversidade;
- ✓ Tomar todas as medidas possíveis para garantir a imparcialidade, a ética, a eficácia, a confidencialidade, a segurança e a sustentabilidade em suas atividades.



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Accreditação

OPC 0011

Accreditado em  
MAIO de 2009

2ª Reaccreditação  
em ABRIL de 2015

República Federativa do Brasil  
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.  
Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Inmetro.  
**Coordenação Geral de Accreditação**

*Certificado de Accreditação*

Accreditação nº. OPC 0011

Accreditação Inicial: 08/05/2009

**SENAI / Departamento Nacional-Sistema SENAI de Certificação de Pessoas - SSCP**  
Quadra SBN Quadra 01 Ed. Roberto Simonsen 5º an, Bloco C - Centro - Brasília.

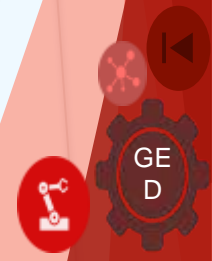
A Coordenação Geral de Accreditação do Inmetro – Cgcre concede accreditation ao Organismo de Certificação acima identificado, no(s) endereço(s) citado(s), segundo os requisitos estabelecidos no ABNT NBR ISO/IEC 17024:2013. Esta accreditation constitui a expressão formal do reconhecimento de sua competência para realizar Certificações de Pessoas, nos escopos constantes da Relação de Escopos Accreditados.

*Aldemir Freire Costa*  
**Coordenador Geral de Accreditação**

Emissão: 02/04/2015

Validade: 08/05/2017

A situação atual da accreditation deve ser verificada no endereço eletrônico [www.inmetro.gov.br/organismos](http://www.inmetro.gov.br/organismos)



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Escopo acreditado do SSCP

### Soldagem

**Soldador de Tubos e  
Conexões de Polietileno  
PE 80 e PE 100**



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Escopo acreditado do SSCP

### Turismo

**Alimentos e Bebidas**

**Meios de Hospedagem**

**Agência de Viagens**

**Hospitalidade**

**Meios de Transporte**



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Escopo acreditado do SSCP

### Construção Civil

**Assentador e Rejuntador  
de placas cerâmicas e  
porcelanato para  
revestimentos**



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Escopo acreditado do SSCP

### Construção Civil

**Instalador de Pisos Laminados**

**Eletricista Instalador Predial  
de Baixa Tensão**

**Encanador Instalador Predial**

**Pintor de Obras**

**Pedreiro de Obras**





# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Escopo acreditado do SSCP

Têxteis e  
Vestuário

Costureiro(a) Industrial



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Escopo acreditado do SSCP

### Automobilística

- Mecânico de Manutenção de Veículos Rodoviários**
- Automotores - Veículos Leves:**
- Sistema de freios
  - Suspensão e direção
  - Transmissão mecânica
  - Sistemas elétricos
  - Motor ciclo Otto



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Escopo acreditado do SSCP

### Petróleo e Gás

**Instalador Convertedor e  
Mantenedor de Aparelhos a Gás**

**Instalador Predial e de  
Manutenção de Tubulações  
de Gás**

**Operador de Medidores  
de Gás**



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Escopo acreditado do SSCP

**Metalmecânica**

**Soldador ASME IX**



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Escopo ofertado no SENAI/SP

**Automobilística**

**CFP 1.13 - IPIRANGA -  
AUTOMOBILÍSTICA**

**Construção Civil**

**CFP 1.11 - TATUAPÉ -  
CONSTRUÇÃO CIVIL**

**Petróleo e Gás**

**CFP 1.01 – BRÁS – GÁS-MARCENARIA-  
MECÂNICA-ELETROELETRÔNICA-  
MECATRÔNICA.**



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Certificação em estruturação no SENAI/SP:

Energia Renovável

CFP 1.63 – PIRITUBA - ENERGIA E  
EFICIÊNCIA  
ENERGÉTICA/ELETROELETRÔNICA



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS



- 7 Estados.
- 10 Centros de Exames para Certificação (CEC).

**A maior capacidade  
de atendimento do  
país**



# Centros de Exames para Certificação - CEC



- 1 Agências de Viagens
- 2 Alimentos e Bebidas
- 3 Automotiva
- 4 Construção Civil - Edificações
- 5 Hospitalidade
- 6 Meios de Hospedagem
- 7 Meios de Transporte
- 8 Metalmeccânica - Soldagem
- 9 Petróleo e Gás
- 10 Construção Civil - Soldagem
- 11 Vestuário

**Centros de Exames para Certificação (CECs) instalados:**

- 10 CECs
- 7 DRs

**Maior portfólio de ocupações certificáveis**





# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

Grandes etapas do processo:

Identificação  
das  
demandas  
do mercado

Análise de  
normas e  
regulamentos  
legais

Definição  
de Perfil  
profissional

Estabelecimento  
de Esquema de  
certificação

Elaboração de  
Instrumentos  
de avaliação

Capacitação  
dos  
Examinadores

Preparação  
do CEC

**ESCOLA SENAI PIRITUBA**

**ETAPA ATUAL**

**FOTOVOLTAICO**



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

Exemplo:  
Montador de Sistemas Fotovoltaicos:



**Associações.**

..

• Demanda

**Comitê**

• Perfil

**Comitê**

• Esquema

**SENAI**

• Exames

ESCOLA SENAI  
PIRITUBA



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

Execução:

Orientação  
para a  
Certificação

Aplicação dos  
Exames

Decisão sobre a  
Certificação

Entrega dos  
Resultados

Registros

Reexame  
Supervisão  
Recertificação  
Apelação



# Benefícios

## Empresas e prestadoras de serviços:

- ✓ Reduz custos operacionais de tempo de atendimento aos clientes internos e externo;
- ✓ Racionaliza o trabalho diminuindo o desperdício de matérias e a geração de resíduos;
- ✓ Diminui o retrabalho por imperícia técnica dos profissionais fazendo uso da mão-de-obra qualificada e capacitada;
- ✓ Diminui os riscos de acidentes do trabalho; quando presta serviços como terceirizada, pode utilizar isso como um diferencial dentre as concorrentes.



# Benefícios

## Trabalhador:

- ✓ Melhora sua performance profissional apropriando-se de técnicas de trabalho, mantém sua empregabilidade e apresenta um diferencial no mercado de trabalho

## Fabricantes:

- ✓ Garante que o seu produto será utilizado de acordo com o estabelecido por ele e por Normas Técnicas, não havendo reclamações sobre o seu produto quando a falha está na mão de obra.



N° da Certificação  
1547

Data da Certificação  
07/02/2014

Data de Expiração  
07/02/2019



SISTEMA SENAI  
DE CERTIFICAÇÃO  
DE PESSOAS

# Certificado

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI,  
por intermédio do Sistema SENAI de Certificação de Pessoas - SSCP,  
conferir a [REDACTED], CPF nº [REDACTED], o certificado  
de Assentador de placas cerâmicas e porcelanatos em paredes  
internas e pisos internos e externos, em conformidade com a Norma  
ABNT NBR 15825:2010.

[REDACTED]  
[REDACTED]  
Coordenador Nacional  
SENAI Departamento Nacional



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

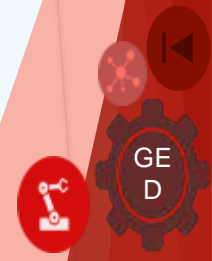
<http://sscp.senai.br/>

The screenshot shows the homepage of the SENAI certification system. At the top, there is a navigation bar with links for 'CNI', 'SESI', 'SENAI', and 'IEL'. The main header features the 'SISTEMA SENAI DE CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS' logo and a login section with fields for 'login:' and 'senha:', an 'OK' button, and a link for 'esqueci minha senha'. Below the header is a menu with categories: 'INICIAL', 'CERTIFICAÇÃO', 'INSCRIÇÃO', 'PESQUISA', 'NOTÍCIAS', and 'CONTATO'. The 'NOTÍCIAS' section is active, displaying a news item titled 'NOVA certificação do Soldador de tubos e conexões de polietileno.' with a date of '04/03/2015' and a brief description. To the right of the news is a search box with the heading 'Pesquisa' and a sub-heading 'Informe um ou mais dados para procurar profissional(is) certificado(s)'. The search form includes fields for 'Nome:', 'CPF:', and 'Certificação:' (with a dropdown menu), and a 'pesquisar' button. Below the news and search is a blue banner with the text: 'O Sistema SENAI de Certificação de Pessoas compreende a importância da imparcialidade no exercício das suas atividades de certificação, gerencia o conflito de interesses e assegura a objetividade de suas atividades de certificação.' Below this banner are two sections: 'CERTIFICAÇÕES OFERECIDAS' with a group photo and text 'Aqui você pode encontrar as certificações oferecidas pelo SSCP. Veja a lista completa das certificações' and 'CENTROS DE EXAMES PARA CERTIFICAÇÃO - CEC' with a magnifying glass over a keyboard and text 'Localize um Centro de Exames para Certificação - CEC mais próximo de você. Faça uma busca e veja onde encontrar'.

Profissionais certificados

Certificações ofertadas

Lista dos CECs



# CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS

## Contatos:

**SENAI – Departamento Nacional** – Coordenação Nacional do SSCP

Nelson Massaia - [nelson.massaia@cni.org.br](mailto:nelson.massaia@cni.org.br) - (61) 3317-9155

**SENAI – SP** – Coordenação Regional do SSCP

Especialistas em Educação Profissional:

Fernando Gusmão – [fernando.gusmao@sp.senai.br](mailto:fernando.gusmao@sp.senai.br) – (11) 3146-7238

Rita de Cássia Oliveira da Silveira – [rcsilveira@sp.senai.br](mailto:rcsilveira@sp.senai.br)– (11) 3146-7264

